

チームボックスについて

ver.2021/6/21

チームボックスは、CREATIVE SURVEYを複数名のチームで利用するための管理機能を搭載したボックスです。チームボックスに所属するユーザーごとに操作権限や結果・セグメントの閲覧権限を管理することができます。

CREATIVE SURVEYの操作権限管理



Aさんが操作できる機能を管理

青ラベル内

編集・デザイン	○
公開	×
結果閲覧	×
分析・ダウンロード	×
権限設定	×

赤ラベル内

編集・デザイン	×
公開	×
結果閲覧	○
分析・ダウンロード	○
権限設定	×

一括 or ラベル毎に管理することができます

結果・セグメントの閲覧権限管理



Aさんに表示する結果/セグメントを管理

結果の表示

STEP1の回答結果
STEP2の回答結果
STEP3の回答結果

セグメントの表示

セグメント1
セグメント2
セグメント3

複数の部門での活用をお考えの方向けの内容です。

部門や用途別にチームボックスを分けることができます。さらに担当者の権限レベルに応じて利用できる操作を制限してお使いいただけます。

sample.svy.ooo

マーケティング部門のチームボックス

Aさん
チームボックス管理者
管理者のAさんはすべての機能を操作可能
かつ メンバーの権限管理を行う

Bさん

編集・デザイン	○
公開	○
結果閲覧	×
分析・ダウンロード	×

顧客サポート部門のチームボックス

Bさん
チームボックス管理者
管理者のBさんはすべての機能を操作可能
かつ メンバーの権限管理を行う

Aさん

編集・デザイン	×
公開	×
結果閲覧	○
分析・ダウンロード	○

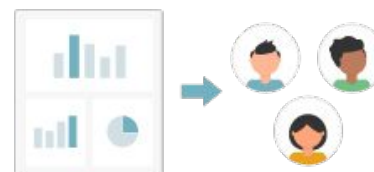
人事部門のチームボックス

Cさん
チームボックス管理者
管理者のCさんはすべての機能を操作可能
かつ メンバーの権限管理を行う

Aさん **Bさん**

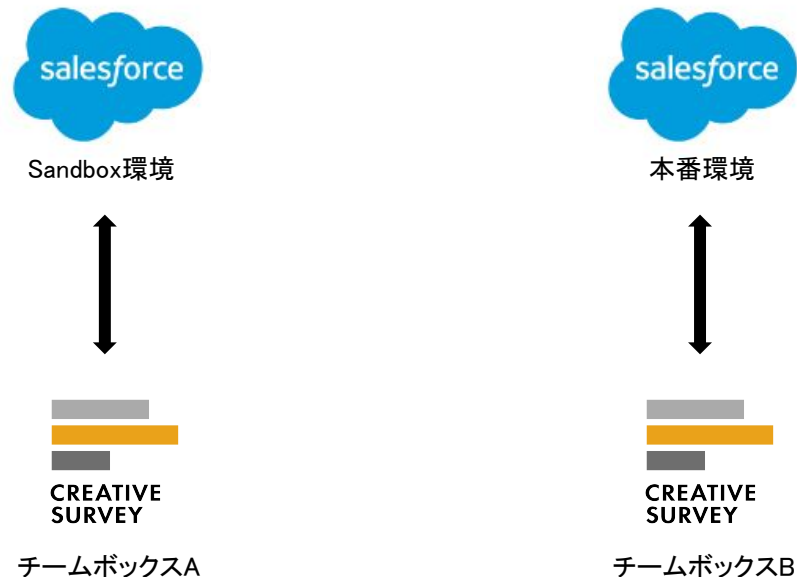
編集・デザイン	×
公開	×
結果閲覧	○
分析・ダウンロード	×

CREATIVE SURVEYのアカウントを持っていない人には
結果公開URL機能を使って結果を公開することができます。
※データダウンロードはアカウントが必要です。



この設定はCREATIVE SURVEY for Salesforce向けの内容です。

CREATIVE SURVEYはボックス単位でSalesforceと接続することができます。Salesforce版をご利用のお客様は「Sandbox」と「本番環境」それぞれにチームボックスを予め分けることで、Sandboxで検証作業をする際に再接続の手間がなくなりますのでオススメの設定です。



CREATIVE SURVEYアカウントを、チームボックスに招待することができます。
(招待できるのは同一組織のメンバーのみです。)

CREATIVE SURVEY

お知らせ ヘルプを見る サポート・お問い合わせ

サンプルアカウント1 営業部 サポートチーム サンプルアカウント2

営業部のボックス設定

組織内ユーザーや外部サービスとのコラボレーションを管理します。

▼ チームボックス共有管理

+ 共有ユーザーを設定

サンプルアカウント2	権限を編集	共有を解除
サンプルアカウント3	権限を編集	共有を解除

> Salesforce接続設定

> チームボックス名称変更

> ボックス内で使用できるメールアドレス設定

> アンケート転送

編集・デザインを制御すると「新規アンケートの作成」「アンケートの編集」「デザインの編集」のボタンがグレーアウトして操作が制限されます。結果閲覧のみができればよいマネージャーなどアンケート編集に直接関わらない方が意図せずアンケートの設定を変更してしまうことを防ぐことができます。

アンケートの作成・公開	
編集・デザイン	<input type="checkbox"/>
公開	<input checked="" type="checkbox"/>

アンケートの結果	
結果閲覧	<input checked="" type="checkbox"/>
分析・データダウンロード	<input checked="" type="checkbox"/>

閲覧制限設定	
権限設定	<input checked="" type="checkbox"/>

編集・デザインのチェックを外す

マーケティング部門のボックス

5件中 1-5 件を表示

アンケートを検索

新しいアンケートを作成しましょう

1Q_市場調査シート

未公開

パッケージ比較アンケート

未公開

マーケEXPO_来場者アンケート

未公開

ウェビナー参加者アンケート

回答数 2

編集・デザインの操作を制限

質問 デザイン 公開 結果

お知らせ

公開を制御すると「公開」タブへのアクセスが制限され、アンケートURLを発行したり、発行済みURLを中止することができなくなります。

アンケートを作成する担当者と、配信前に承認(=URL発行)する責任者を分けたい場合にご利用いただけます。

アンケートの作成・公開	
編集・デザイン	<input checked="" type="checkbox"/>
公開	<input type="checkbox"/>
アンケートの結果	
結果閲覧	<input checked="" type="checkbox"/>
分析・データダウンロード	<input checked="" type="checkbox"/>
閲覧制限設定	
権限設定	<input checked="" type="checkbox"/>



公開の操作を制限

公開のチェックを外す

結果閲覧を制御すると、「結果」タブへのアクセスが制限され結果を閲覧することができなくなります。外部チームにアンケート作成を委託し、結果は閲覧させたくない場合にご利用いただけます。

アンケートの作成・公開	
編集・デザイン	<input checked="" type="checkbox"/>
公開	<input checked="" type="checkbox"/>
アンケートの結果	
結果閲覧	<input type="checkbox"/>

結果閲覧のチェックを外す

結果閲覧の操作を制限

分析・データダウンロードを制御すると、「結果」タブ内のセグメント機能とダウンロード機能へのアクセスが制限されます。結果データは閲覧させたいがデータダウンロードは社内の特定権限以上のユーザーのみに制限をかけたい場合にご利用いただけます。

アンケートの作成・公開	
編集・デザイン	<input checked="" type="checkbox"/>
公開	<input checked="" type="checkbox"/>
アンケートの結果	
結果閲覧	<input checked="" type="checkbox"/>
分析・データダウンロード	<input type="checkbox"/>

分析・データダウンロードのチェックを外す



セグメントとデータダウンロードの操作を制限

権限設定を制御すると「閲覧制限」タブへのアクセスが制御されます。「閲覧制限」タブ内ではステップ毎の回答結果やセグメントの表示/非表示の切り替えの設定ができるため、閲覧設定を変更させたくない場合にご利用いただけます。

アンケートの作成・公開	
編集・デザイン	<input checked="" type="checkbox"/>
公開	<input checked="" type="checkbox"/>
アンケートの結果	
結果閲覧	<input checked="" type="checkbox"/>
分析・データダウンロード	<input checked="" type="checkbox"/>
閲覧制限設定	
権限設定	<input type="checkbox"/>



閲覧設定の操作を制限

権限設定のチェックを外す

結果画面で表示するステップをアカウントごとに指定することができます。個人情報を含む(例:プレゼント送付先etc...)ステップは、特定アカウントのみにしか表示・ダウンロードできないように設定し、それ以外のユーザーには個人情報を含むステップは表示されないようになります。



「ステップ単位」で表示できるアカウントを指定します。



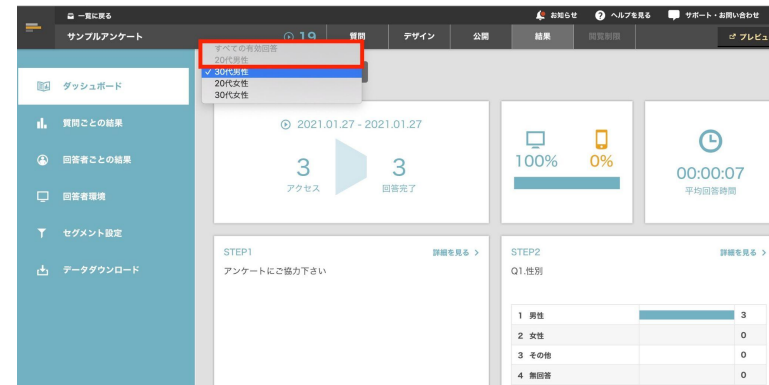
ステップの表示を制御されたアカウントでは、対象ステップがグレーアウトして選択できない状態になります。

結果画面で表示するセグメントをアカウントごとに指定することができます。

店舗ごとのセグメントを作成し、店舗Aのセグメントは店舗A所属のアカウントにしか閲覧させないといった運用も可能になります。



「セグメント単位」で表示できるアカウントを指定します。



セグメント表示を制御されたアカウントでは、対象セグメントがグレイアウトして選択できない状態になります。